

<b>DB ICE</b> CIV 1080	Fahrkarte Normalpreis	UMTAUSCH/ERSTATTUNG KOSTEN- PFLICHTIG AB 1.GELTUNGSTAG	1 Erwachsener
---------------------------	--------------------------	---	---------------

Gültigkeit: ab 04.06.2015 - 18.06.2015

		VON	->NACH			KI/CI
		Köln	->Bruxelles Zone			2

VIA: <1080>HORR\*DN\*AC\*ACSG\*Liege-Guillemins\*Bruxelles ICE

Normalpreis

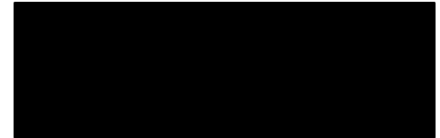
1 BC 25

### Zahlungspositionen und Preis

Positionen	Preis	Mwst D: 19%	Mwst D: 7%
ICE Fahrkarte	40,50€	15,75€	2,51€
Reservierung	4,50€		
<b>Summe</b>	<b>45,00€</b>	<b>15,75€</b>	<b>2,51€</b>

**Kreditkartenzahlung**  
 Betrag 45,00€  
 Datum 26.05.2015

Ihre Kreditkarte wurde mit dem oben genannten Betrag belastet. Die Buchung Ihres Online-Tickets erfolgte am 26.05.2015 15:22 Uhr. DB Fernverkehr AG/DB Regio AG, Stephensonstr. 1, 60326 Frankfurt, Steuernummer: 29/550/00001.



Zangenabdruck

Herr Jonathan Worth  
 ID-Karte:  
 Auftragsnummer:



### Ihre Reiseverbindung und Reservierung Hinfahrt am 04.06.2015

Halt	Datum	Zeit	Gleis	Produkte/Reservierung
Köln Hbf	04.06.	ab 11:43	5	ICE 16, 1 Sitzplatz, Wg. 27, Pl. 43,
Bruxelles-Midi	04.06.	an 13:35	4	1 Gang, Großraum, Nichtraucher, Ref. 809300165235

### Wichtige Nutzungshinweise:

- Beauftragen Sie niemals Unbekannte mit der Buchung eines personalisierten Online-Tickets zu vermeintlich besonders günstigen Preisen. Tickets werden nur zu dem aufgedruckten Originalpreis ausgegeben. Mit der Nutzung eines solchen Online-Tickets erkennen Sie die Gültigkeit des durch den Buchenden für Sie abgeschlossenen Beförderungsvertrags zu dem aufgedruckten Preis an
- Die Fahrkarte muss ausgedruckt vorliegen und gilt nur zusammen mit der beim Kauf angegebenen eigenen gültigen Identifizierungskarte
- Bei Tickets mit BahnCard-Rabatt müssen Sie bei der Fahrkartenkontrolle eine gültige BahnCard sowie einen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen können
- Bei Normalpreisen auch in anderen Zügen als in der Reiseverbindung angegeben innerhalb der Geltungsdauer gültig (ggf. Aufpreis für anderen Weg erforderlich)
- Erstattung oder Rücknahme über [www.bahn.de](http://www.bahn.de), in DB Reisezentren oder die in Ihrer Auftragsbestätigung angegebene Serviceadresse. Keine Erstattung oder Rücknahme in Reisebüros
- Das Online-Ticket gilt nur für den unter "Fahrkarte" angegebenen Reiseabschnitt. Die Übersicht "Ihre Reiseverbindung" enthält ggf. Reiseinformationen zu Teilstrecken (z.B. mit dem Bus), für die ein weiteres Ticket erforderlich ist.
- Es gelten die nationalen und internationalen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Beförderer bzw. innerhalb von Verkehrsverbänden und Tarifgemeinschaften deren Beförderungsbedingungen. Den jeweiligen Beförderer finden Sie unter: [www.DieBefoerderer.de](http://www.DieBefoerderer.de) bzw. [www.bahn.de/agb](http://www.bahn.de/agb).

Bitte informieren Sie sich kurz vor Ihrer Reise über mögliche Änderungen Ihrer Reisedaten unter [www.bahn.de/reiseplan](http://www.bahn.de/reiseplan) oder mobil über die App DB Navigator. Achten Sie auch auf Informationen und Ansagen im Zug und am Bahnhof. Wir danken Ihnen für Ihre Buchung und wünschen Ihnen eine angenehme Reise!



Barcode bitte nicht knicken!



Servicecenter Fahrgastrechte  
60647 Frankfurt am Main  
www.fahrgastrechte.info  
Telefon 0180 6 20 21 78 \*

Servicecenter Fahrgastrechte • 60647 Frankfurt/M.

Im Auftrag  
DB Fernverkehr AG  
Postfach 10 06 13  
96058 Bamberg

Herrn



\* 20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf

21.07.2015

Ihr Anliegen vom 18.06.2015; Vorgangsnummer V07432578  
Ihre Reise am 04.06.2015

Sehr geehrter Herr Worth,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Für die Beeinträchtigungen auf der Fahrt von Köln Hbf nach Bruxelles-Midi entschuldigen wir uns im Auftrag der DB Fernverkehr AG. Zugausfälle sowie Verspätungen können aufgrund der Komplexität des Eisenbahnbetriebes leider nicht immer vermieden werden.

Wir bedauern die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten.

Die Prüfung Ihres Sachverhaltes hat folgendes ergeben:

Reisetag	Fahrkartennr./ Beleg	Verspätung am Zielort	Erklärung	Fahrtwert / Belegwert	Entschädigung
04.06.15	QARSP4	0 min	Keine Reisekette	40,50 €	0,00 €
04.06.15	Reservierung ICE 16	0 min	Keine Reisekette	4,50 €	0,00 €
					0,00 €

Wir bitten Sie um Verständnis, dass in Ihrem Fall keine Entschädigung gezahlt werden kann.

Gern erläutern wir Ihnen die Gründe für unsere Entscheidung:

Keine Reisekette:

Voraussetzung für eine Entschädigung ist, dass die Gesamtstrecke auf einer Fahrkarte abgebildet ist. In Ihrem Fall wurde die Gesamtstrecke mit mehreren Fahrkarten zurückgelegt. Jede Fahrkarte stellt einen eigenständigen Beförderungsvertrag dar. Die Verspätungsentschädigung wird für jede Fahrkarte separat ermittelt. Gleiches gilt für Hin- und Rückfahrten, auch wenn diese auf einer Fahrkarte abgebildet sind.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer 0180 6 20 21 78\* täglich von 06.00 bis 22.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen



DB Dialog GmbH  
Sitz Berlin  
Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
HRB 95625 B

Vorsitzende des  
Aufsichtsrates:  
Birgit Bohle

Geschäftsführer:  
Jürgen Gudd  
Dr. Katrin Krömer

Bankverbindung:  
Postbank Berlin  
BLZ: 100 100 10  
Konto-Nr.: 148 804 106  
IBAN:  
DE04 1001 0010 0148 8041 06

DB Fernverkehr AG ist Mitglied der  
Schlichtungsstelle für den  
Öffentlichen Personenverkehr e. V.  
www.soep-online.de



*i. A. Nicole Bahrmann*

Nicole Bahrmann  
Leiterin Servicecenter Fahrgastrechte

DB Dialog GmbH  
Sitz Berlin  
Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
HRB 95625 B

Vorsitzende des  
Aufsichtsrates:  
Birgit Bohle

Geschäftsführer:  
Jürgen Gudd  
Dr. Katrin Krömer

Bankverbindung:  
Postbank Berlin  
BLZ: 100 100 10  
Konto-Nr.: 148 804 106  
IBAN:  
DE04 1001 0010 0148 8041 06  
BIC: PBNKDEFF

DB Fernverkehr AG ist Mitglied der  
Schlichtungsstelle für den  
Öffentlichen Personenverkehr e. V.  
[www.soep-online.de](http://www.soep-online.de)