

ICE Fahrkarte

Gültigkeit: **ab 04.06.2015**

UMTAUSCH / ERSTATTUNG KOSTENPFLICHTIG BIS 1 TAG VOR 1. GELTUNGSTAG

Sparpreis (Einfache Fahrt)

Klasse: **2**

Erw: **1, mit 1 BC25**

Hinfahrt: **Berlin+City → Köln+City, mit ICE, (SPAR4075)**

Über: **B-Hbf 6:47 ICE654**

GILT NUR FÜR EINGETRAGENE ZÜGE / TAGE / ZEITEN (ZUGBINDUNG); NV = NAHVERKEHRSZÜGE VOR / NACH FERNVERKEHRSZÜGEN; GILT JE FAHRT MAX. 1 TAG BIS FOLGETAG 10 UHR

Barcode bitte nicht knicken!



Zahlungspositionen und Preis

Positionen		Preis	Mwst D: 19%	Mwst D: 7%
ICE Fahrkarte	1	56,25€	56,25€	8,98€
Reservierung	1	4,50€	4,50€	0,72€
Zahlungsmittelentgelt	1	0,50€	0,50€	0,08€
Summe		61,25€	61,25€	9,78€

Kreditkartenzahlung

Betrag 61,25€
Datum 26.05.2015

Ihre Kreditkarte wurde mit dem oben genannten Betrag belastet. Die Buchung Ihres Online-Tickets erfolgte am 26.05.2015 15:20 Uhr. DB Fernverkehr AG/DB Regio AG, Stephensonstr. 1, 60326 Frankfurt, Steuernummer: 29/550/00001.

Herr Jonathan Worth

ID-Karte:

Auftragsnummer:

Ihre Reiseverbindung und Reservierung Hinfahrt am 04.06.2015

Halt	Datum	Zeit	Gleis	Produkte	Reservierung
Berlin Hbf	04.06.	ab 06:47	13 D - G	ICE 654	1 Sitzplatz, Wg. 31, Pl. 41, 1 Fenster, Großraum,
Köln Hbf	04.06.	an 11:09	6		Nichtraucher, Ref. 809300163440

Wichtige Nutzungshinweise:

- Beauftragen Sie niemals Unbekannte mit der Buchung eines personalisierten Online-Tickets zu vermeintlich besonders günstigen Preisen. Tickets werden nur zu dem aufgedruckten Originalpreis ausgegeben. Mit der Nutzung eines solchen Online-Tickets erkennen Sie die Gültigkeit des durch den Buchenden für Sie abgeschlossenen Beförderungsvertrags zu dem aufgedruckten Preis an
- Die Fahrkarte muss ausgedruckt vorliegen und gilt nur zusammen mit der beim Kauf angegebenen eigenen gültigen Identifizierungskarte
- Bei Tickets mit BahnCard-Rabatt müssen Sie bei der Fahrkartenkontrolle eine gültige BahnCard sowie einen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen können
- Bei Normalpreisen auch in anderen Zügen als in der Reiseverbindung angegeben innerhalb der Geltungsdauer gültig (ggf. Aufpreis für anderen Weg erforderlich)
- Erstattung oder Rücknahme über www.bahn.de, in DB Reisezentren oder die in Ihrer Auftragsbestätigung angegebene Serviceadresse. Keine Erstattung oder Rücknahme in Reisebüros
- Das Online-Ticket gilt nur für den unter "Fahrkarte" angegebenen Reiseabschnitt. Die Übersicht "Ihre Reiseverbindung" enthält ggf. Reiseinformationen zu Teilstrecken (z.B. mit dem Bus), für die ein weiteres Ticket erforderlich ist
- Wenn Ihr Ticket den Zusatz "+City" oder "City mobil" beinhaltet, gilt dieser nur am Tag der Hinfahrt bzw. am Tag der Rückfahrt (Reisetage wie unter "Ihre Reiseverbindung" angegeben)
- Es gelten die nationalen und internationalen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Beförderer bzw. innerhalb von Verkehrsverbünden und Tarifgemeinschaften deren Beförderungsbedingungen. Den jeweiligen Beförderer finden Sie unter: www.DieBefoerderer.de bzw. www.bahn.de/agb.

Bitte informieren Sie sich kurz vor Ihrer Reise über mögliche Änderungen Ihrer Reisedaten unter www.bahn.de/reiseplan oder mobil über die App DB Navigator. Achten Sie auch auf Informationen und Ansagen im Zug und am Bahnhof. Wir danken Ihnen für Ihre Buchung und wünschen Ihnen eine angenehme Reise!



Servicecenter Fahrgastrechte
60647 Frankfurt am Main
www.fahrgastrechte.info
Telefon 0180 6 20 21 78 *

Servicecenter Fahrgastrechte • 60647 Frankfurt/M.

Im Auftrag
DB Fernverkehr AG
Postfach 10 06 13
96058 Bamberg

Herrn



* 20 ct/Anruf aus dem dt. Festnetz,
Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf

21.07.2015

Ihr Anliegen vom 18.06.2015; Vorgangsnummer V07265068
Ihre Reise am 04.06.2015

Sehr geehrter Herr Worth,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Für die Beeinträchtigungen auf der Fahrt von Berlin Hbf nach Köln Hbf entschuldigen wir uns im Auftrag der DB Fernverkehr AG. Zugausfälle sowie Verspätungen können aufgrund der Komplexität des Eisenbahnbetriebes leider nicht immer vermieden werden.

Wir bedauern die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten.

Die Prüfung Ihres Sachverhaltes hat folgendes ergeben:

Reisetag	Fahrkartennr./ Beleg	Verspätung am Zielort	Erklärung	Fahrtwert / Belegwert	Entschädigung
04.06.15		23 min	Verspätung unter 60min	56,25 €	0,00 €
04.06.15	Reservierung ICE 654	23 min	genutzte Reservierung	4,50 €	0,00 €
04.06.15	Zahlungsmittelentgelt	23 min	Kein Anspruch auf Entschädigung/Erstattung ZME	0,50 €	0,00 €
					0,00 €

Wir bitten Sie um Verständnis, dass in Ihrem Fall keine Entschädigung gezahlt werden kann.

Gern erläutern wir Ihnen die Gründe für unsere Entscheidung:

Verspätung unter 60min:

Ab einer Verspätung von 60 Minuten am Zielbahnhof besteht Anspruch auf eine Entschädigung. In Ihrem Fall lag die Verspätung am Zielbahnhof der Fahrkarte unter 60 Minuten.

genutzte Reservierung:

Reservierungen, die wegen Zugausfall oder Verspätung nicht genutzt werden konnten, werden erstattet. Die von Ihnen zur Erstattung vorgelegte Reservierung wurde genutzt.

Kein Anspruch auf Entschädigung/Erstattung ZME:



DB Dialog GmbH
Sitz Berlin
Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
HRB 95625 B

Vorsitzende des
Aufsichtsrates:
Birgit Bohle

Geschäftsführer:
Jürgen Gudd
Dr. Katrin Krömer

Bankverbindung:
Postbank Berlin
BLZ: 100 100 10
Konto-Nr.: 148 804 106
IBAN:
DE04 1001 0010 0148 8041 06

DB Fernverkehr AG ist Mitglied der
Schlichtungsstelle für den
Öffentlichen Personenverkehr e. V.
www.soeep-online.de

Im Rahmen der Fahrgastrechte besteht gemäß der Beförderungsbedingungen kein Anspruch auf Entschädigung/Erstattung Ihres entrichteten Zahlungsmittelentgeltes.

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns bitte an. Sie erreichen uns unter der Rufnummer 0180 6 20 21 78* täglich von 06.00 bis 22.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Nicole Bahrmann

Nicole Bahrmann
Leiterin Servicecenter Fahrgastrechte